

# Algemene betaal- en leveringsvoorwaarden

## annemieke.nl

### Betaling

De verkoop van een artikel komt tot stand na betaling middels vooruitbetaling. Zodra uw betaling is ontvangen, zal Annemieke.nl uw bestelling verwerken.

De orderbevestiging komt bij u binnen via e-mail.

Via de orderbevestiging geven wij aan dat de bestelprocedure succesvol is verlopen en dat wij uw order hebben ontvangen, welke wij vervolgens in behandeling nemen. Het is daarom belangrijk dat U het juiste mailadres opgeeft. Alle prijzen staan vermeld in euro's en zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, modelwijzigingen en typfouten voorbehouden.

### Bezorging

De door u bestelde goederen worden door TNT-Post paketservice geleverd. Bestellingen worden in de regel binnen 2 tot 5 werkdagen na ontvangst van betaling, geleverd op het adres zoals aangegeven op het bestelformulier.

Alle informatie welke wordt gegeven via deze site, wordt strikt persoonlijk gebruikt en zullen wij op geen enkele wijze aan derden afstaan.

### Retourneren

Voldoet het produkt niet aan uw verwachting? U kunt dan contact met Annemieke.nl opnemen via de website (menu contact) of telefonisch :+31 72 581 3476 of via mail: info@annemieke.nl..

Kosten en risico van de retourzending zijn voor de klant. Ongefrankeerde zendingen worden geweigerd.

Binnen 14 dagen kunt u het artikel retour sturen aan:

**Annemieke.nl**  
**Dorpsstraat 37**  
**1861 KT Bergen.**

U dient de goederen in dezelfde staat te retourneren als waarin ze geleverd zijn.

Wanneer de termijn van 14 dagen na levering is verstreken, zal Annemieke.nl de retourzending niet meer aanvaarden. Indien uw klacht terecht is, zullen wij overgaan tot vervanging (indien produkt nog voorradig of na te bestellen is), reparatie of vergoeding van het artikel.

Bij beschadiging door de klant, op welke wijze dan ook, zal de klant het recht op vergoeding of vervanging of reparatie van het artikel, verliezen.

Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.

